



Gérer l'agressivité en équipe

Le mardi 2 juin 2026, de 9h à 16h

L'agressivité est un phénomène naturel qui se présente lorsqu'un individu se sent menacé ou en incapacité d'agir sur sa propre situation. Il existe de nombreuses méthodes pour aborder cette thématique. Nous vous proposons de venir explorer comment cette agressivité se présente chez vos bénéficiaires, vos collègues et plus important, chez vous.

Objectifs

- Identifier les mécanismes régissant l'agressivité et la violence ;
- Apprendre à détecter les signaux précoces ;
- Réfléchir ensemble à ce qui produit de l'agressivité dans votre structure, votre équipe ;
- Apprendre à utiliser quelques clés pour désescalader plutôt qu'affronter.

Programme de la formation

- Le cycle du stress, de l'agressivité ;
- Les signaux, détecter et comprendre ;
- Techniques de désescalade (verbales et non-verbales) ;
- Dans l'institution, ce(ux) qui attise(en), ce(ux) qui apaise(nt).

Méthodologie

- Nous partons des situations rencontrées au sein des institutions ;
- Nous décodons, sur base d'éléments théoriques, les leviers à utiliser ;
- Présentation et expérimentation de techniques de désescalade ;
- Ce que nous emportons dans nos équipes, propositions croisées.

Public cible

Tout le personnel soignant et non-soignant.

Formateur

Guillaume Beyens

- Infirmier spécialisé en Santé Mentale et Psychiatrie ;
- Master en Santé Publique et Gestion des institutions de soins ;
- Consultant et facilitateur dans le secteur soins et non-marchand (accrédité HBDI, Future Search) ;
- Coach et accompagnateur d'équipes.

Lieu et adresse de la formation :
HELHa Mons, Chaussée de Binche 159, 7000 Mons
Renseignements :
secretariat-ceref-sante@helha.be
0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>
Date limite d'inscription : 19 mai 2026
Prix : 140 EUR* - Min 12 - Max. 15 participants



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.